VOUS AVEZ DES DROITS EN SANTÉ !

Au centre hospitalier d'Aunay-Bayeux, il y a une commission des usagers (CDU) qui :

- **Veille au respect de vos droits et de ceux de vos proches.**
- **Contribue à l'amélioration de la qualité de l'accueil et de votre prise en charge.**

LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS



Les représentants des usagers sont membres de cette commission. Leur mission est de défendre les droits et les intérêts des patients et de leurs proches.

Nous ne travaillons pas pour l'établissement, nous sommes des bénévoles !

Nous sommes à votre écoute !

Nous sommes là pour vous informer et répondre à vos questions !

Nous sommes soumis au secret professionnel !

Vous pouvez nous contacter !

Nous pouvons vous accompagner dans vos démarches !



Delphine LAFARGE
afs.presidente@gmail.com
07 71 78 96 75
(Du lundi au vendredi)



Chantal PINEAU
chantalpineau48@gmail.com
06 82 66 25 93
(Tous les jours avant 19h)



Gilles LEDOYEN
rugillesledoyen@gmail.com

Centre Hospitalier Aunay-Bayeux

Pensez à remplir le questionnaire de satisfaction de l'établissement pour améliorer la qualité de la prise en charge des patients.

France Assos Santé
La voix des usagers
Normandie

da-0016.2 / MAJ octobre 2026