

VOUS AVEZ DES DROITS EN SANTÉ !

Au centre hospitalier d'Aunay-Bayeux, il y a une **commission des usagers** (CDU) qui :

- Veille au **respect de vos droits et de ceux de vos proches.**
- Contribue à **l'amélioration de la qualité de l'accueil et de votre prise en charge.**

LES REPRÉSENTANTS DES USAGERS

Les représentants des usagers sont membres de cette commission. Leur mission est de **défendre les droits et les intérêts** des patients et de leurs proches.



*Nous ne travaillons pas pour l'établissement, nous sommes des **bénévoles** !*

*Nous sommes à votre **écoute** !*

*Nous sommes là pour vous **informer** et **répondre** à vos questions !*

*Nous sommes soumis au **secret professionnel** !*

Vous pouvez nous contacter !

*Nous pouvons vous **accompagner** dans vos démarches !*



Xavier CLAUDE

claude-xavier@outlook.fr

07 75 79 59 00

(Tous les jours)



Delphine LAFARGE

afs.presidente@gmail.com

07 71 78 96 75

(Du lundi au vendredi)



Pensez à remplir le questionnaire de satisfaction de l'établissement pour améliorer la qualité de la prise en charge des patients.

