

# La satisfaction de nos patients

## Enquête EXTERNE - E-SATIS

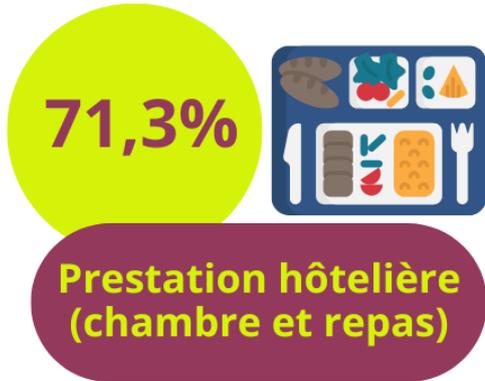
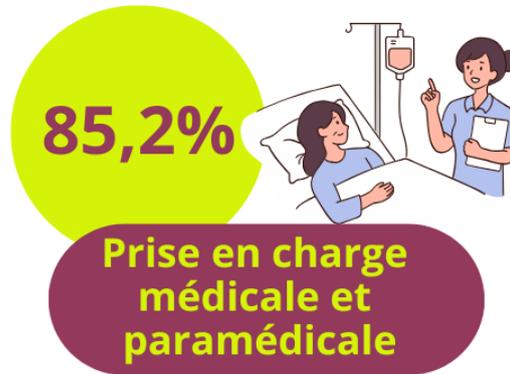
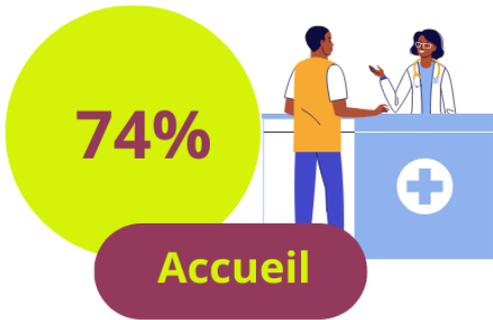
### Séjour hospitalisation +48h (MCO)

2024 - 275 répondants (taux de retour 27,7%) - Résultats transmis sur la base d'un questionnaire adressé par mail par l'HAS aux patients après la sortie

Score global : **77 /100**

**Classe B**

- A (supérieur ou égal à 77,3)
- B (entre 74 et 77,3)
- C (entre 70,7 et 74)
- D (inférieur à 70,7)



**Commentaires des répondants**

"J'ai été très bien accueillie"      "Compétences du personnel hospitalier"

"Temps d'attente avant opération trop long"      "Manque de communication des équipes envers le patient"      "Chambre double et vétusté des locaux"

"Personnel à l'écoute et disponible"      "Soutien pendant le séjour et bon suivi après hospitalisation"

"Compte-rendu d'opération non transmis"      "Bonne prise en charge des patients"      "Repas pas assez variés"

